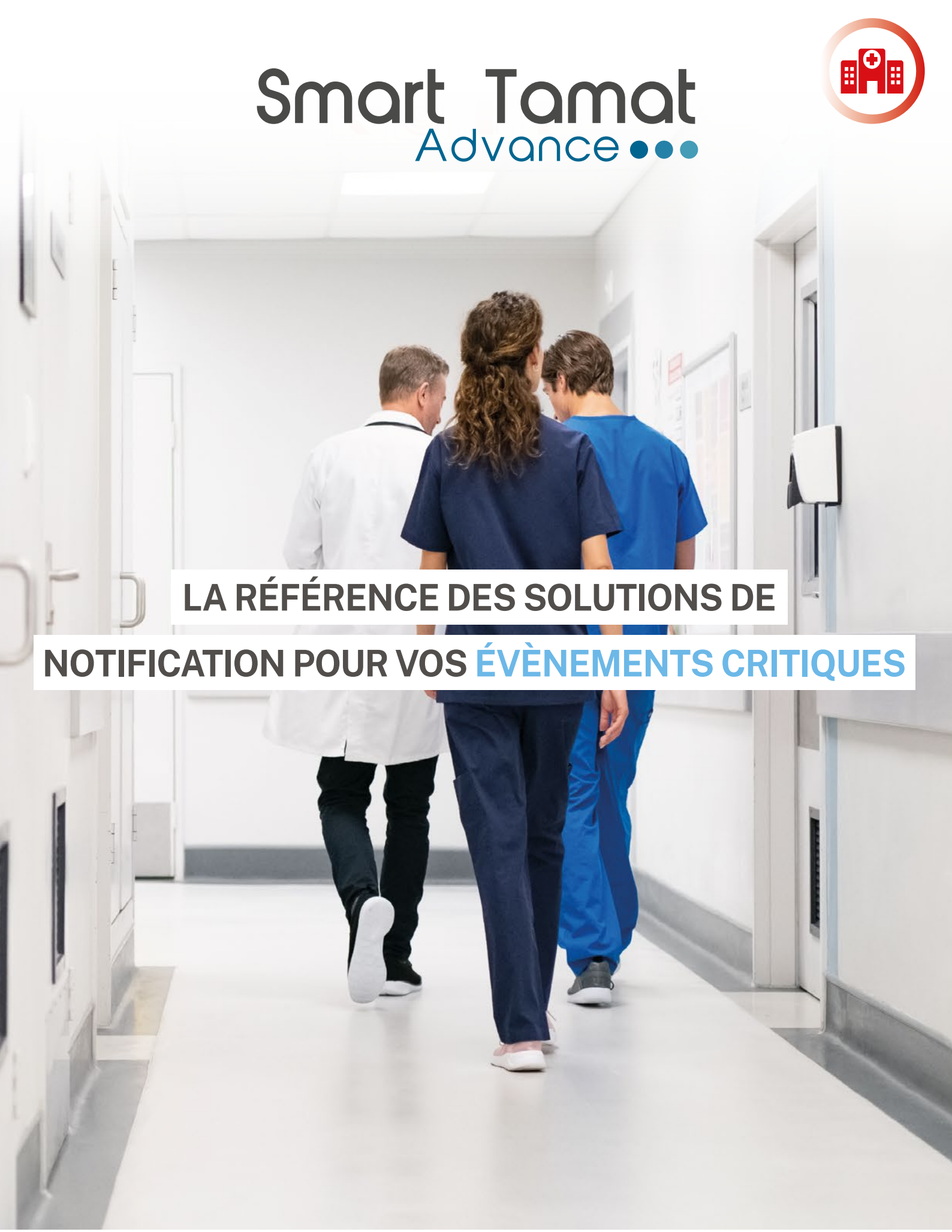
Smart Tamat Advance



LA RÉFÉRENCE DES SOLUTIONS DE NOTIFICATION POUR VOS ÉVÈNEMENTS CRITIQUES

MWS

PRIORITÉ ET ENJEUX

DE LA GESTION D'ÉVÈNEMENT CRITIQUE !

SÉCURITÉ **RÉACTIVITÉ** **CENTRALISATION**

Que ce soit une clinique, un hôpital, une maison de retraite ou toute autre structure de soin, votre priorité reste la même : garantir la sécurité de tous !

C'est pourquoi la réactivité et la centralisation de vos alarmes sont primordiales, face aux multiples situations à risques auxquelles votre établissement peut faire face.

NOTIFIEZ LA BONNE PERSONNE, AU BON MOMENT ET SUR LE BON MÉDIA !

LE SMART TAMAT ADVANCE

LA RÉFÉRENCE DES SERVEURS DE NOTIFICATION D'ÉVÉNEMENT CRITIQUE !

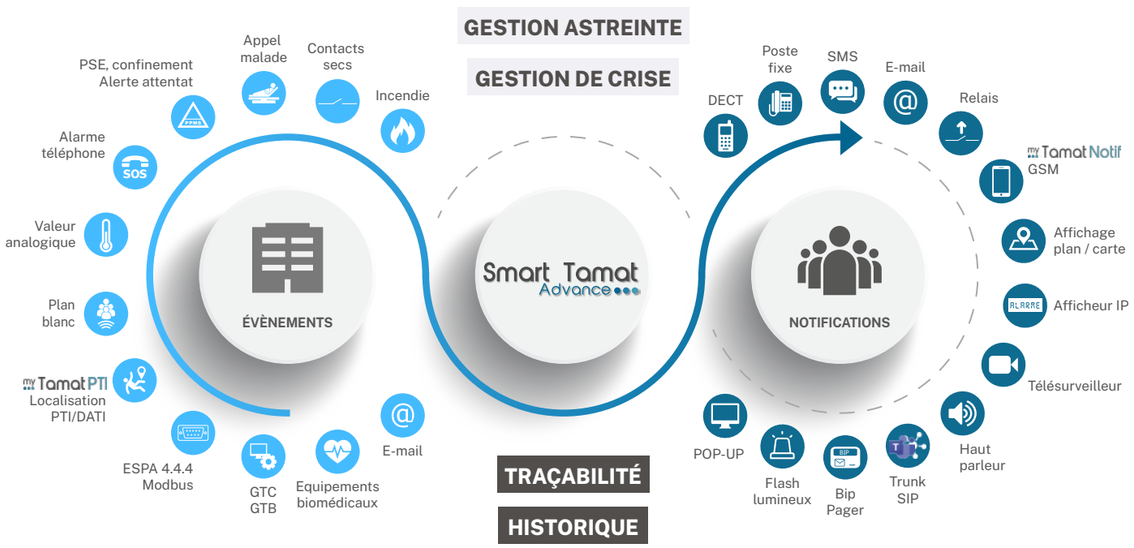
Réagir vite pour gérer une crise, c'est essentiel.
Avec le Smart TAMAT Advance, c'est possible !

Chez **MWS**, nous avons développé la solution qui assure la notification de vos évènements critiques : le **Smart TAMAT Advance.**

Véritable plateforme de connectivité multimédia, lorsqu'un évènement critique survient le Smart TAMAT Advance optimise le flux d'information et son traitement pour déclencher l'alerte facilement grâce à la puissance des scénarios de notification automatisés et personnalisables.

UTILISATION SIMPLE **INFORMATION CLAIRE** **COMPATIBILITÉ SYSTÈMES**

Le Smart TAMAT Advance diffuse, simultanément et de façon optimale, les notifications vers les bonnes personnes au bon moment à travers une riche bibliothèque de connecteurs, étudiée pour répondre aux différents environnements métiers.



LES FONCTIONNALITÉS

NOTIFICATION

Le Smart TAMAT Advance notifie vos évènements sur tout type de média et sous divers formats (visuel, sonore, textuel...) selon les calendriers et plages horaires.

SCÉNARIO DE MOBILISATION

Notre solution automatise la diffusion de vos alarmes selon un scénario 100% personnalisable via différents critères comme la priorité, les calendriers, les plages horaires, quorum, répétition ...

UNITÉ DE GESTION

Fonctionnement en mode multi-tenant grâce aux profils utilisateurs et unités de gestion, permettant de répondre de manière sécurisée aux différents besoins d'une organisation multi-service.

HISTORIQUE, ARCHIVAGE ET TRAÇABILITÉ

Tracez en temps réel vos alarmes et consultez des rapports et statistiques paramétrables ainsi que l'historique des évènements.

MULTI-SITES

Via IP (vpn, wan...) acquisition centralisée des évènements en provenance de plusieurs sites.

COUPLAGE IPBX

- T0; T2; Trunk SIP (tous constructeurs)
- OMM; ATAS; CSTA; OAP; DMLS...
- Jusqu'à 120 canaux simultanés

APPLICATIONS ET OUTILS DÉDIÉS

my Tamat Notif

Transformez votre smartphone en média pouvant recevoir des alarmes grâce à notre application **my TAMAT Notif.**
Son couplage avec le Smart TAMAT Advance et la couverture réseau (3G/4G/5G ou Wifi) vous permettra de recevoir les notifications en toute mobilité.

LES +

Retrouvez toutes les fonctionnalités phares du Smart TAMAT Advance dans une application : criticité, type, géolocalisation, suivi et statut de l'alerte mais aussi la gestion de l'acquittement, la fonction levée de doute et l'accès à l'historique.

GESTION ASTREINTE

Planifiez simplement un ou des destinataires de notification à partir d'un calendrier.

LES +

- Permet à chaque service de gérer de manière indépendante ses plannings et annuaires.
- La configuration est réalisée directement au niveau des scénarios afin de bénéficier de la richesse du Smart TAMAT Advance.
- Gestion des escalades pour assurer la prise en charge de l'alarme.

LES PLATEFORMES

Smart Tamat S Advance

- Format box
- 2 ports COM
- 4 contacts secs et 1 relais

Smart Tamat L Advance

- Format 19", 2U
- 3 ports COM
- 4 contacts et 1 relais
- Double alimentation
- Double disque RAID
- Cartes : 4 T0; 1 T2

Virtual Tamat Advance

- Environnement : VM Ware, ESXi, HyperV, Virtual box...

GESTION DE CRISE

AUTOMATISEZ LA DIFFUSION DE VOS ALARMES EN CAS D'ÉVÈNEMENT CRITIQUE !

PLAN BLANC

Lors d'une situation de crise majeure et d'urgence extrême (attentat, catastrophe naturelle, accident de la route, épidémie), conformément à la législation, tout établissement de santé est dans l'obligation d'élaborer un Plan Blanc.

Le Plan Blanc enclenche la mobilisation de l'ensemble des professionnels de santé afin de mettre en place les moyens humains et matériels nécessaires.

Automatisez la diffusion de vos plans blancs, diffusez vos messages en masse !

GAGNER EN EFFICACITÉ

Le Smart TAMAT Advance vous permet de diffuser, en quelques clics, les messages précis à l'ensemble de votre personnel via différents médias.

Les retours sont visualisables en temps réel et exploitables afin de mobiliser ou de coordonner les équipes.

FONCTIONNEMENT

Mobiliser efficacement vos équipes lors d'un Plan Blanc !

1 – DÉCLENCHEMENT
Manager les scénarios
- Liste des destinataires
- Message & option de réponse

2 – DIFFUSION EN MASSE
- SMS
- Appel téléphonique
- Pop-up
- E-mail

3 – CONFIRMATION
- Suivi des résultats en temps réel
- Réception des réponses et des disponibilités

4 – COORDINATION
Mobiliser selon :
- Le délai de disponibilité
- Le service
- La fonction

CODE BLEU

Lorsqu'un code bleu ou «22 22» est activé, chaque minute compte, en effet les arrêts cardiorespiratoire et les pertes de connaissances constituent la situation d'urgence intra hospitalière absolue et nous l'avons bien compris. Avec le Smart TAMAT Advance, gagnez de précieuses minutes en optimisant la mobilisation de votre équipe de secours spécialisée.

MISE EN CONFÉRENCE

Mise en conférence téléphonique afin d'accompagner et d'apporter la **réactivité** dans le **traitement** des interventions.

LOCALISATION DE L'APPELANT

La solution assure la localisation **indoor** et **outdoor** (selon configuration technique de l'établissement).

ENREGISTREMENT DES COMMUNICATIONS

L'enregistrement vocal permet d'assurer **une meilleure traçabilité**. Possibilité d'écoute à la suite d'un évènement.

PUISSANCE DES SCÉNARIOS

Pour chaque alarme un **scénario précis** est appliqué selon **plusieurs critères** : priorité, calendrier, plages horaires, répétition.

HISTORIQUE ET TRAÇABILITÉ

Notre solution trace en temps réel les alarmes pour vous permettre de consulter (et exporter) des **rapports** et **statistiques** paramétrables ainsi que l'**historique** des évènements.

GESTION DES ASTREINTES

Association des **calendriers** d'astreinte aux **scénarios** d'alarmes et de gestion de crise via l'interface web.

PSE (Plan de Sécurisation de l'Établissement)

Conformément au Guide d'élaboration du PSE, chaque établissement de santé doit être en mesure d'alerter ses occupants ainsi que les autorités compétentes en cas de menace.

Avec le Smart TAMAT Advance, déclenchez simplement et alertez efficacement !

COMMENT DÉCLENCHER ?

Il est essentiel d'utiliser des moyens simples et accessibles pour activer une alerte.

Le Smart TAMAT Advance vous propose différentes méthodes :
- Bouton poussoir
- Code par téléphone : DECT, fixe ou GSM
- Ordinateur : raccourci clavier, interface Web
- Etc.

COMMENT ALERTER ?

La diffusion d'une alerte doit être adaptée à chaque situation.

Le Smart TAMAT Advance assure les notifications via plusieurs médias de diffusion :
- Messages vocaux : téléphone DECT, fixe ou GSM
- Messages vocaux : haut-parleurs
- SMS, E-mail, Pop-Up sur PC
- Etc.

PTI (Protection du Travailleur Isolé)

SUPERVISER ET LOCALISER LES TRAVAILLEURS ISOLÉS !

Depuis la publication de l'article R4543-19 du Code du Travail, la protection des travailleurs isolés est une obligation.
En effet un travailleur isolé (personne travaillant hors de portée de voix et de vue d'un autre collaborateur) doit pouvoir signaler toute situation de détresse et être secouru dans les meilleurs délais.

QUI ? QUOI ? OÙ ?

A chaque alarme, déclenchée grâce au DECT, le Smart TAMAT Advance identifie le travailleur en détresse, la nature de l'alarme et localise la personne (selon environnement télécom).

Les informations sont diffusées aux destinataires afin d'optimiser les secours.

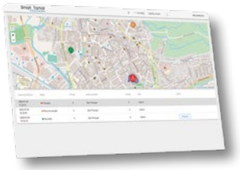
- LEVÉE DE DOUTE VOCALE
- SCÉNARIO D'INTERVENTION
- DÉCLENCHEMENT D'APPELS D'URGENCE
- HISTORIQUE ET TRAÇABILITÉ

APPLICATIONS ET OUTILS DÉDIÉS

my Tamat PTI

Avec l'application **my TAMAT PTI**, votre Smartphone devient un dispositif DATI (Dispositif d'Alarme pour Travailleur Isolé), et permet ainsi de maintenir la sécurité de vos travailleurs nomades.

LES +
Interface d'administration centralisée (web) depuis le Smart TAMAT Advance et mise à jour automatique sur l'ensemble de la flotte de Smartphones enregistrés.
Disponibilité de différents modes de détection :



TAMAT MAPS

Avec TAMAT Maps, visualisez tous les types d'alarmes, fixes ou en mouvement, sur plans et cartes.

LES +
- Architecture web sécurisée (client léger).
- Localisation indoor sur plan via bornes Dect/PTI, Wifi (SSID), Beacon/BLE.
- Géolocalisation outdoor sur carte via coordonnées GPS.

TÉLÉPHONE DECAUTO

Les téléphones MWS DecAuto sont étudiés pour offrir une utilisation simple et performante aux personnes souffrant de difficultés visuelles, auditives ou motrices.

La sécurité et le confort des résidents ainsi que celle du personnel sont essentiels. Avec les fonctions décrochage et mise en mains-libres automatiques, tranquillisez vos résidents et optimisez le temps d'intervention de votre personnel soignant.

Besoin de rassurer vos patients et de confirmer l'urgence : adoptez l'interphonie de chambre sur vos DECT !

Analogique ou SIP

LES +

- DÉCROCHAGE AUTOMATIQUE EN MAINS-LIBRES
- DÉCLENCHEMENT D'APPELS D'URGENCE
- UTILISATION SIMPLE ET ERGONOMIQUE
- TROIS TOUCHES MÉMOIRES AVEC PHOTOS

REPORT ALARME INCENDIE

Compatible avec l'ensemble des centrales SSI du marché, le Smart TAMAT Advance notifie en temps réel le détail précis de l'alarme (zone, bâtiment, étage, local ...) à votre équipe d'intervention et alerte l'ensemble de votre établissement pour garantir une mise en sécurité optimale des patients et du personnel.

Avec le Smart TAMAT Advance, mobilisez vos équipes et alertez l'ensemble des occupants !

LES + DU SMART TAMAT ADVANCE

- Réduction des temps d'intervention
- Optimisation des procédures
- Meilleure diffusion de l'information
- Traçabilité totale de chaque alarme

SIMPLE D'UTILISATION !

Le moteur text-to-speech du Smart TAMAT Advance permet une lecture dynamique du libellé des alarmes transmis par la centrale SSI.
En plus d'informer et de mobiliser les équipiers, le Smart TAMAT Advance intègre la fonction de mise en conférence, afin d'optimiser l'organisation lors de la levée de doute.

MWS

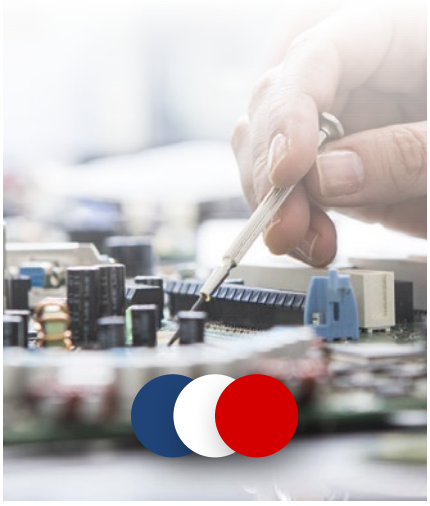
VOTRE EXPERT EN SOLUTIONS DE NOTIFICATION

LEADER DE LA NOTIFICATION

Grâce à sa plateforme de notification d'évènements critiques Smart TAMAT Advance, MWS est devenu au fil des années le leader sur son marché et compte aujourd'hui plus de 6000 références.

CONCEPTION ET FABRICATION FRANÇAISE

MWS conçoit, développe et maîtrise la fabrication de ses produits sur son site de Tauxigny-Saint-Bauld (37). Cette démarche permet d'apporter des solutions adaptées afin de répondre à chaque besoin.



DES EXPERTS À VOTRE SERVICE

L'ensemble des équipes support, commerciale et développement sont spécialisées et dédiées au métier de la notification et œuvrent chaque jour pour vous apporter son expérience et pour faire de vos projets une réussite commune.

ILS NOUS FONT CONFIANCE

- Centre Hospitalier de l'Arbresle
- CH de Haguenau
- CH de Melun
- CH de Maubeuge
- CHRU Hôpitaux de Tours
- CHRU de Montpellier
- CH STELL de Rueil-Malmaison
- CHU de Bordeaux
- GH de l'Est Francilien
- Assistance Publique - Hôpitaux de Paris (APHP)
- CHU de Brest
- CHU de Poitiers
- CHU de Rouen
- CHU de Toulouse
- CHU de La Réunion
- CHU de Saint Etienne
- GHT Ile-de-France Sud
- Clinique de Beuzannes
- Clinique de Marignane Marseille
- Clinique Protestante Lyon
- Clinique RHENA Strasbourg
- Clinique Saint François Nice
- Clinique Saint Joseph Lyon
- GH de la Haute-Saône
- Groupe Korian
- Les Girandières
- Les Jardins d'Arcadie
- NHO Orléans

MWS

Node Park Touraine, 165 rue Yves Chauvin, Le Bois Joly
37310 Tauxigny-Saint-Bauld, France
Tel. 02 47 74 34 00 - Email : info@mws.fr

w w w . m w s . f r

Photos non contractuelles. Dans un souci constant d'amélioration, MWS se réserve la possibilité d'apporter toute modification jugée utile.